

Factsheet

Doelgroep Ouders Vertrokken Onbekend Waarheen



Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Nassaulaan 12
2514 JS Den Haag

Inhoud

1.	Leeswijzer	4
2.	Inleiding	5
3.	Aantallen	6
4.	Gegevensoverdracht.....	6
5.	Monitoring	6
6.	Financiële compensatie	6

1. Leeswijzer

Deze handreiking is gericht op de gemeentelijk contactpersoon beleid van gemeenten die als laatste woonplaats geregistreerd staan bij inwoners die zich aangemeld hebben bij de Belastingdienst als gedupeerde van de kinderopvangtoeslagaffaire, maar waarvan het onbekend is waar men nu woonachtig is. Dit wordt de doelgroep VOW (Vertrokken Onbekend Waarheen) genoemd.

Na het lezen van deze handreiking, is inzichtelijk:

1. Hoe gegevens over de doelgroep VOW beschikbaar worden gesteld;
2. Wat de gemeente kan doen om deze doelgroep te bereiken.

2. Inleiding

Duizenden ouders zijn getroffen door de problemen met kinderopvangtoeslag. De Belastingdienst/Toeslagen compenseert hen daar financieel voor. Maar voor wie in de problemen is geraakt is dat niet altijd voldoende. Er kunnen problemen zijn ontstaan rondom huisvesting, psychisch welbevinden, schulden, inkomen, zorg en de opvoeding van kinderen.

De VNG en de staatssecretaris zijn overeengekomen dat gemeenten getroffen ouders maatwerk bieden op basis van hun hulpvraag. Om inwoners actief te benaderen heeft de Belastingdienst gemeenten gemachtigd om namens de Belastingdienst contact met hen op te nemen om te vragen of men ondersteuning van de gemeente wenst. Op 21 januari 2021 hebben gemeenten deze Machtiging ontvangen en is men gestart met het contacteren van gedupeerde ouders.

Er is echter ook een groep gedupeerden waarvan de Belastingdienst niet weet waar men op dit moment woonachtig is. Dit betreft de doelgroep Vertrokken Onbekend Waarheen (VOW). Aangezien we waarschijnlijk te maken hebben met een kwetsbare doelgroep willen we toch kijken of er contact gezocht kan worden met desbetreffende ouders. Vandaar dat VNG gemeenten benaderd waarvan bekend is dat een gedupeerde hier als laatst als inwoner geregistreerd stond om een adressenonderzoek (BRP) te doen.

In deze notitie worden de kaders uitgewerkt van dit proces.

Heeft u vragen?

Voor vragen, opmerkingen en suggesties kunt u mailen naar hersteloperatie@vng.nl of bellen naar 070 373 82 32.

3. Aantallen

Tot en met 31 maart 2021 hebben 117 inwoners zich gemeld bij de Belastingdienst als gedupeerde met een onbekende woonplaats. Van deze 117 inwoners zijn in 40 gemeenten (meest recente) woonplaats registraties teruggevonden. De meeste gemeenten hebben een enkele inwoner die de doelgroep VOW betreft. Een tweetal gemeenten hebben 22 respectievelijk 18 inwoners die doelgroep VOW betreffen.

4. Gegevensoverdracht

De gegevens worden aan de 40 gemeenten beschikbaar gesteld op dezelfde manier als bij de reguliere gegevensoverdracht conform machtiging. Dit wordt wel in een apart bestand ontsloten via het online portaal van de Belastingdienst. Kortom, naast het reguliere bestand dat u kan downloaden, ziet u in het online portaal een tweede bestand met de doelgroep VOW gegevens staan, dat u kan downloaden.

De volgende gegevens kunt u terugvinden ten aanzien van de doelgroep VOW:

- BSN
- Naam
- Telefoonnummer (mits bekend)
- E-mailadres (mits bekend)

We verzoeken u op basis van bovenstaande informatie een adressenonderzoek te doen om op deze manier een poging te doen om in contact te kunnen treden met desbetreffende ouder.

5. Monitoring

Graag ontvangen wij terugkoppeling van gemeenten in hoeverre zij de contactgegevens van ouders konden achterhalen en succesvol contact hebben kunnen leggen. Dit is op "aantallen niveau" en mag niet herleidbaar zijn op het individu. Informatie over een eventueel ondersteuningstraject wordt niet uitgevraagd. Wij vragen u via een online verantwoordingsformulier om deze informatie.

6. Financiële compensatie

Als u in contact bent getreden met de betreffende ouder en er is een hulpwens, dan kan voor financiële compensatie de specifieke regeling uitkering hersteloperatie Kinderopvangtoeslag worden gehanteerd.